

Streamline[®]

Produktübersicht 2014



Inhaltsverzeichnis

EINLEITUNG	4
STREAMLINE® ÜBERSICHT	5
STREAMLINE® TINTEN IM ÜBERBLICK.....	6
KOMPATIBILITÄT TINTE - DRUCKER.....	7
WIDE FORMAT	7
SUPER WIDE FORMAT	7
TINTENUMSTELLUNG ÜBERBLICK	8
UMSTELLUNG: DIE RICHTIGE VORGEHENSWEISE	8
KARTUSCHE ODER NACHFÜLLSYSTEM	9
STREAMLINE® NACHFÜLLSYSTEME	9
STREAMLINE® CHIP LÖSUNG.....	10
STREAMLINE® TECHNISCHE UNTERSTÜTZUNG	11
TINTENUMSTELLUNG - VERFAHRENSWEISE	12
ICC PROFILE	13
ERSATZTEILE	13
DRUCKMUSTER	13
TECHNISCHE DOKUMENTATION	13
WEITERE DOKUMENTE	15
ZUSAMMENFASSUNG	16
ANSPRECHPARTNER	16
ANHANG	
GARANTIEERKLÄRUNG.....	17
STREAMLINE® AUSSENBESTÄNDIGKEIT	18
STREAMLINE® DIGITALDRUCKTINTEN - QUALITÄTSEKTLÄRUNG	19



EINLEITUNG

In den vergangenen 20 Jahren ist der Bedarf an digitalen Large Format Drucklösungen stetig gestiegen. Digitale Druckverfahren mit Wide Format Druckmaschinen ermöglichen raschen und zuverlässigen Auflagendruck, falls erforderlich, auch Erstellung von Einzeldrucken.

Traditioneller Offset-Druck, Siebdruck oder auch digitale Laser-Print-Technologie erfüllen viele Marktanforderungen, die beste Lösung für die Erstellung von Wide Format Drucken ist allerdings die Ink Jet Technologie.

Um diesen Herausforderungen gerecht zu werden, haben führende Technologiefirmen aus Japan, USA und Europa stark in die Entwicklung der Piezo Technologie investiert und elektronische InkJet Druckköpfe entwickelt, die für eine Vielzahl von Märkten und Anwendungen geeignet sind. Diese Firmen haben hierbei eng mit großen Farbenherstellern wie Sun Chemical zusammengearbeitet und so das Wachstum des Inkjet Marktes unterstützt und beschleunigt.

Die Anwendungsmöglichkeiten der Inkjet –Technologie sind seit ihrer Einführung im Markt durch den Einsatz vieler verschiedener beschichteter und unbeschichteter Medien stark angewachsen. Die Anwendungsmöglichkeiten liegen nun sowohl im Innen- als auch im Außenbereich. Aufgrund extremer Fortschritte in dieser Technologie konnten die Druckqualität verbessert und Druckgeschwindigkeiten gesteigert werden. Möglich sind nun sogar hoch auflösende Drucke von bis zu 1440 dpi mit einer Tröpfchengröße bis zu 3 Pico-Liter. Möglich sind auch Druckgeschwindigkeiten von mehreren Hundert m²/h. Die Einsatzmöglichkeiten in verschiedenen Anwendungen reichen von kleinsten Labels bis zu überdimensionalen Graphiken für Gebäude.

In vielen Märkten wird Ink Jet Druck in Kombination mit anderen analogen Druckverfahren eingesetzt. Die verschiedenen Verfahren ergänzen sich perfekt und ermöglichen eine wirtschaftliche und praktische Produktion graphischer Drucke. Der Large Format Druck hat zur Bildung neuer Märkte für Drucker, Tinten, Medien und Software geführt. Durch die enge Zusammenarbeit mit den Endverbrauchern bildete sich so eine sich ständig weiter entwickelnde und ändernde „Community“.

Das Large Format Druckverfahren wird sich auch künftig im steigenden Maße eingesetzt werden. Trotz der auf den Markt drängenden Herausforderungen (LCD Technologie, die globale wirtschaftliche Lage) bleibt die Large Format Drucktechnologie ein stabiler, ständig wachsender Markt, bereit neue digitale Technologien hervorzubringen.



STREAMLINE® ÜBERSICHT

Sun Chemical

Sun Chemical ist der weltweit größte Hersteller von Druckfarben und Pigmenten, ist ein führender Anbieter von Materialien für den Verpackungsdruck, für Publikationen, Lacke, Kunststoffe, Kosmetika und andere Industriemärkte. Sun erwirtschaftet mit mehr als 8,000 Mitarbeitern weltweit einen Umsatz von über \$3 Mrd.

Sun Chemical strebt immer nach der führenden Position unter den Anbietern von Digitaldrucktinten und bietet Kunden ein hohes Niveau an Qualität und Service. Wir bauen vertrauensvolle Beziehungen zu unseren Kunden auf und entwickeln kontinuierlich innovative Produkte um den Ansprüchen unserer Kunden gerecht zu werden.

Technische Kompetenz

Sun Chemical ist seit langem als innovativer, technisch kompetenter Anbieter qualitativ hochwertiger und funktionsfähiger Produkte bekannt. Nachhaltige Produktlösungen und Umweltschutz sind unsere Strategie und der Mittelpunkt unserer täglichen Arbeit. Sun Chemical arbeitet ausschließlich mit umweltschonenden Materialien und Prozessen. Wir arbeiten eng mit Behörden und industriellen Interessengemeinschaften zusammen, um die Entwicklung nachhaltiger Produkte zu fördern. Des Weiteren bietet Sun Chemical die technische Unterstützung erfahrener Fachleute bei der Umstellung von Tinten, so dass ein problemloser weiterer Betrieb der Druckmaschinen gewährleistet ist.

Die Anfänge der Sun Inkjet Technologie

Sun Chemical ist seit vielen Jahren Vorreiter bei verschiedenen Inkjet Technologien. Wir haben bei der Entwicklung unserer Tinten immer eng mit einigen der größten Inkjet-Maschinenhersteller zusammengearbeitet.

Unser umfangreiches technisches Know How über den Inkjet Markt führte zur Einführung einer großen Anzahl von unterschiedlichen Tinten für verschiedene Druckmaschinen. Diese Tinten werden unter dem Handelsnamen Streamline® vertrieben. Die angebotene Produktpalette basiert auf Lösemittel-, Öl- oder Wassertechnologie. Es werden derzeit keine UV-Tinten angeboten.

Neue Technologie

Wir arbeiten ständig daran, die Streamline® Produktpalette zu verbessern. Seit Anfang 2012 werden mehrere neue Produkte angeboten, die eine verbesserte Stabilität, und Druckqualität aufweisen und den Farbtönen der OEM Tinten genau entsprechen.

In den meisten Fällen entsprechen bzw. übertreffen die neuen Streamline® Produkte die Qualität der Originaltinten. Trotzdem. Aufgrund der großen Anzahl verschiedener Druckermodelle ist es manchmal zur Erzielung der bestmöglichen Druckerleistung auch erforderlich, spezielle Tinten für jede einzelne Gruppe von Druckertypen zu entwickeln.



STREAMLINE® PRODUKTÜBERSICHT

WIDE FORMAT	SUPER WIDE FORMAT
ESL HPQ	SWF 0139
ULTIMA HPQ	SWF 0219
OPTIMA HPQ	SWF 0339
0519	SWF 0359A
	SWF 0369
	DUO

Produkt Gruppe	Produktbezeichnung	Farben	Konfiguration	Verpackung	Volumen	Chip
Wide Format Flaschen	ESL HPQ	6	CMYK LC LM	Flasche	1 litre	-
	ULTIMA HPQ	6	CMYK LC LM	Flasche	1 litre	-
	OPTIMA HPQ	6	CMYK LC LM	Flasche	1 litre	-
	SWF 0519	6	CMYK LC LM	Flasche	1 litre	-
	ESLHPQFS	-	Spüllösung	Flasche	1 litre	-
	0139E	-	Spüllösung	Flasche	1 litre	-

Produkt Gruppe	Produktbezeichnung	Farben	Konfiguration	Verpackung	Volumen	Chip
Befüllte Kartuschen	ESL HPQ PF	6	CMYK LC LM	Kartusche	440 ml	Roland
	MTH HPQ PF	4	CMYK	Kartusche	440 ml	Mutoh
	ULT HPQ PF	6	CMYK LC LM	Kartusche	440 ml	Mimaki SS21
	OP HPQ PFSC	6	CMYK LC LM	Kartusche	1000 ml	SEIKO CP
	OP HPQ PFHP	6	CMYK LC LM	Kartusche	1000 ml	HP 9000
	OP HPQ PFOC	6	CMYK LC LM	Kartusche	1000 ml	OCE
	SWF 0519	6	CMYK LC LM	Kartusche	440 ml	Mimaki SS2
	440FSPF	-	Wartungskartusche	Kartusche	440 ml	-

Produkt Gruppe	Produktbezeichnung	Farben	Konfiguration	Verpackung	Volumen	Chip
Super Wide Format	SWF 139	8	CMYK LC LM LY LK	Flasche	5 litre	-
	SWF 219	8	CMYK LC LM LY LK	Flasche	5 litre	-
	SWF 0339	6	CMYK LC LM	Flasche	5 litre	-
	SWF 0359A	8	CMYK LC LM LY LK	Flasche	5 litre	-
	SWF 0369	6	CMYK LC LM	Flasche	5 litre	-
	DUO	4	CMYK	Flasche	5 litre	-
	SWF FS 0139	-	Flushing Fluid	Flasche	5 litre	-



KOMPATIBILITÄT FARBE – DRUCKER

Wide Format

Ihre Anforderungen (in alphabetischer Reihenfolge)	Unsere Produkte
BLIZZARD EPSON 10000 und EPSON DX4 DRUCKKÖPFE MIMAKI MUTOH ROCKHOPPER ROLAND Eco-Sol Max SPITFIRE	STREAMLINE ESL HPQ
EPSON DX5 Druckköpfe MIMAKI JV33, JV5, SS21 kompatibel	STREAMLINE ULTIMA HPQ
HP9000, HP10000 Oce6060, Oce6100 SEIKO ColorPainter S64/S100	STREAMLINE OPTIMA HPQ
MIMAKI JV3, SS2	STREAMLINE 519

Super Wide Format

Ihre Anforderungen (in alphabetischer Reihenfolge)	Unsere Produkte
HP9000, HP10000 Oce6060, Oce6100 SEIKO ColorPainter S64/S100	STREAMLINE OPTIMA HPQ
HP/NUR S alsa, Salsa II, Ultima, Fresco Sowie alle mit XaarXJ128 Druckköpfen ausgestatteten Drucker	STREAMLINE 139
HP/Scitex Grandjet HP/Scitex Idanit, HP/Scitex Pressjet Sowie alle mit XaarXJ126 Druckköpfen ausgestatteten Drucker	STREAMLINE 339
HP/Scitex XLJet	STREAMLINE 359A
HP/Scitex Turbojet	STREAMLINE 369
SPECTRA Polaris Druckköpfe	STREAMLINE DUO



TINTENUMSTELLUNG ÜBERBLICK

Wenn man plant von Originaltinten auf Alternativtinten umzustellen, sollte man sich einige Aspekte genau prüfen. Dazu gehören nicht nur die erzielten Druckresultate und Qualität der Alternativtinten, sondern auch die Wirtschaftlichkeit der Umstellung.

Allgemein liefert die OEM Tinte das bestmögliche Resultat in Bezug auf Druckqualität, mit Ausnahme der meisten in China hergestellten Druckmaschinen, bei denen die gelieferten Tinten häufig nicht die geforderten Ergebnisse erzielen.

Meist werden OEM Tinten aufgrund der Gewährleistung, häufig in Kombination mit technischer Unterstützung und Hilfestellung als am sichersten betrachtet. Allerdings können die hohen Kosten für die OEM Tinten in vielen Fällen die Endprodukte dermaßen verteuern, so dass das Geschäft letztendlich unwirtschaftlich wird.

Um diese hohen OEM Kosten zu vermeiden, ist die Umstellung auf ein Aftermarket-Produkt die Lösung.

Bei der Herstellung von Aftermarket-Tinten war man ursprünglich mit der Schwierigkeit konfrontiert, die hochwertigen OEM Tinten nachzustellen. Die geforderten Druckqualitäten konnten häufig nicht erzielt werden. Bekannte Farbenhersteller, wie Sun Chemical haben jedoch stark investiert und stabile, qualitativ hochwertige Produkte entwickelt, die den OEM-Tinten weitestgehend entsprechen. Des Weiteren bietet Sun Chemical Vertriebspartnern und Endkunden technische Unterstützung und Hilfe bei geplanten Umstellungen.

UMSTELLUNG: DIE RICHTIGE VORGEHENSWEISE

Vor Umstellung auf Alternativtinten sollte man folgende wichtige Faktoren berücksichtigen:

- Kostenersparnis pro Jahr
- Druckqualität
- Garantieverlust
- Beschaffung von Ersatzteilen
- Kosten der Umstellung
- Möchten Sie Kartuschen oder ein Nachfüllsystem?
- Lieferkette/Lieferzeiten
- Wartungskosten
- Farbtonreproduktion und Farbtönenspektrum
- Absicherung bei Störungen
- Was wissen Sie über den Lieferanten der Tinten?
- Wer führt die Umstellung durch?
- Stillstandszeiten / Produktionsverlust?

So können Risiken und Vorteile der Umstellung auf ein Alternativprodukt gegeneinander abgewogen werden und der Kunde kann eine Entscheidung treffen.

Sobald diese gefallen ist, sollte die Umstellung sorgfältig geplant werden, so dass diese mit minimalsten Risiken und Unterbrechungen durchgeführt werden kann.



KARTUSCHEN ODER NACHFÜLLSYSTEM

Nachdem die Entscheidung zur Umstellung von OEM-Tinten zu Alternativtinten gefallen ist, hat der Drucker, d.h. der Kunde noch die weitere Wahl zwischen dem Einsatz von Kartuschen oder Nachfüllsystemen. Es gibt hierzu Empfehlungen, jedoch keine allgemein gültige Regel. Diese Entscheidung ist oftmals davon abhängig, was der Kunde aus wirtschaftlichen Gründen bzw. aufgrund der einfacheren Anwendung vorzieht. Für beide Systeme gibt es Pro und Contra. Planen wir jedoch Versuche oder möchten wir ein neues Produkt testen und sind nicht sicher, welche Ergebnisse wir erwarten können, sind Kartuschen die richtige Wahl. Normalerweise reicht ein Satz Kartuschen aus, um die Ergebnisse beurteilen zu können. Entsprechen diese den Anforderungen kann die Installation eines Nachfüllsystems eine gute, sich innerhalb kürzester Zeit lohnende Investition sein. Um dies genau beurteilen zu können, ist es erforderlich, die Gesamtmenge an in einer bestimmten Zeitspanne verbrauchten Menge an Tinten festzulegen.

Bei der Entscheidungsfindung sollte man hier die typischen Pros und Contras gegenüberstellen.

KARTUSCHEN

Pro

- Verschleißtasche
- Plug & Play Lösung
- Vorinstallierter Chip
- Einfache Umstellung
- keine zusätzlichen Investitionen

Contra

- Höhere Kosten als Nachfüllsystem

Nachfüllsystem

Pro

- Höheres Tintenvolumen bei einer Füllung
- Langfristig gesehen, geringere Kosten

Contra

- Systemkomplexität
- Installationskosten
- Anfällig für Verunreinigungen der Tinten
- Größeres Risiko für Auslaufen von Tinten; größere Abfallmengen
- Zusätzliche Kosten für Chips

Durch diesen Vergleich kommt die Frage auf, ob überhaupt ein Nachfüllsystem in Betracht zu ziehen ist? Die Antwort kann hier ja oder nein sein. Ja, ein Nachfüllsystem kann Kosten sparen. Aber nur wenn man ein qualitativ hochwertiges System erwirbt, welches von einem namhaften Hersteller installiert wird. Billigprodukte mit schlechter Qualität können sich später als wesentlich kostspieliger erweisen.



STREAMLINE® NACHFÜLLSYSTEME

Die Streamline® Produktpalette umfasst eine vollständige Palette qualitativ hochwertiger Nachfüllsysteme, die mit den meisten bekannten Druckertypen kompatibel sind.

Kurzbezeichnung	Beschreibung	Drucker	SAP COde
56013580	6 Tank Tinten Transportsystem	Seiko CP / HP 9000	56013580
SCPUNI	SCPuni Nachfüll-Einzeltank	Seiko CP / HP 900s	56207720
MUTSYS4	4 Farben CMYK für Mutoh	Mutoh + SmartCard Slot	56008313
MUTSYS4V	4 Farben CMYK für Mutoh	Mutoh (Vertical Carts) + SmartCard Slot	56216167
STECYSYS4	4 Farben Dual CMYK Epson	Mimaki und Roland + Chipslot	56215831



STREAMLINE® CHIP LÖSUNG

OEMs schützen ihre Systeme häufig durch die Verwendung von Chips. Theoretisch könnten diese Chips sinnvolle Informationen speichern, wie genaue Produktbeschreibung, Verfallsdatum der Tinte oder auch die Anfertigungsnummer. Diese Daten verhindern fehlerhaften Einsatz der Kartusche und gewährleisten, dass nur Tinten gemäß Herstellerspezifikationen eingesetzt werden.

Streamline® Chips sind zuverlässige und robuste Chips, ausgelegt für den Einsatz von Streamline® Kartuschen und Nachfüllsystemen mit denen die volle Funktionsfähigkeit des Druckers gewährleistet ist. Jedes Wide Format Streamline® Produkt verfügt über einen kompatiblen Chip, welcher auf der Kartusche vorinstalliert ist. Die Chips werden aber auch separat angeboten. Streamline® Chips sind mit Streamline® Nachfüllsystemen kompatibel. Die Installation der Chips ist einfach. Dieser wird lediglich in den eingebauten Chipschlitze eingeschoben.

Für verschiedene Drucker gibt "Permanent Chips". Diese basieren auf einer geringfügig anderen elektronischen Technologie, die es ermöglicht, den gleichen Chip wieder zu verwenden.

Diese Systeme sind speziell für Drucker mit Nachfüllsystemen und hohem Verbrauch geeignet.



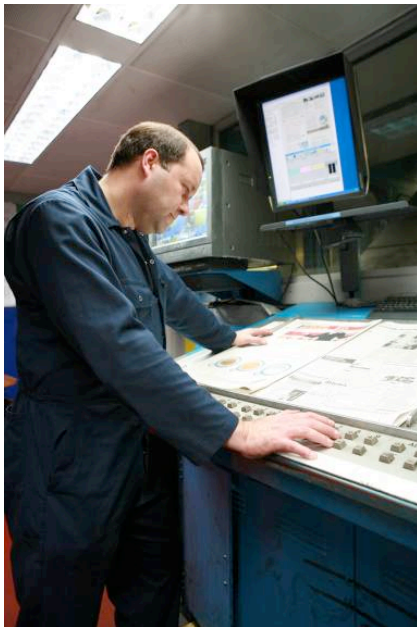
STREAMLINE®

TECHNISCHE UNTERSTÜTZUNG

Der Technische Support von Sun Chemical ist ein wesentlicher Bestandteil unseres Streamline® Angebotes. Das wichtigste Ziel dieser technischen Unterstützung ist es, sicherzustellen, dass Streamline® Produkte erfolgreich und bestimmungsgemäß eingesetzt werden. Darüber hinaus erhalten Sie Unterstützung im Hinblick auf Verbesserungen der Druckumgebung, Tinten, Druckmedien, Hardware und Softwareeinstellungen.

Technische Support Leistungen

Umstellungen vor Ort ICC Profiling
Erstellen von Chiplösungen Hardwarediagnostik
Einbau von Ersatzteilen Schulungen und Trainings



Der technische Support steht europaweit für alle Streamline® Kunden zur Verfügung.

Das technische Supportteam von Streamline® ist mit dem Betrieb und der Wartung der meisten bekannten Druckmaschinen vertraut. Sie haben vollen Einblick in das Zusammenspiel von Tinte, Medium und Produktionsumgebung.

Dieses Wissen, gepaart mit vollstem Verständnis der Marktanforderungen, ermöglicht es uns, die meisten der gestellten Fragen zu beantworten. Auch sind uns die unterschiedlichen Bedingungen der verschiedenen Märkte und Länder geläufig.

Die Strategie von Sun Chemical ist eine ständige Verbesserung. Marktinformationen, alle technischen Berichte, Erfahrungen und Auswertungen fließen in die Produktentwicklung ein und werden als Mittel zur Produktverbesserung eingesetzt. Das ist auch der Grund, warum jede neue Streamline® Generation in einer deutlich verbesserten Version angeboten wird. Dadurch sind die Streamline® Produkte von Sun Chemical für unsere Händler, Geschäftspartner und Kunden langfristig eine sichere und optimale Lösung



TINTENUMSTELLUNG - VERFAHRENSWEISE

Jede Tintenumstellung beginnt mit einem Überblick über die Druckumgebung sowie einer Überprüfung des Druckerzustandes. Darüber hinaus werden die Ziele mit dem Kunden definiert. Dieser Prozess wird mit Hilfe des **Support Visit Authorization Form (SVAF)** vereinfacht. In diesem Dokument werden alle notwendigen Informationen gesammelt, die unser Techniker benötigt. Sobald alle SVAF Details abgestimmt und durch den Streamline® Techniker bestätigt sind, kann der Umstellungstermin koordiniert und mit der Umstellung begonnen werden.

Bevor irgendeine Änderung am Drucker vorgenommen wird, wird der gegenwärtige Zustand des Druckers dokumentiert. Dies erfolgt über den Nozzle Test. Der Nozzle Test ist gleichzeitig das Qualitätsziel für die Tintenumstellung.

Der Techniker wird eventuell während der Umstellung feststellen, dass die Druckmaschine eine Wartung benötigt bzw. Ersatzteile wie Filter, Dampfer und ähnliches, die in direktem Kontakt zur den Tinten kommen, benötigt werden. Nicht alle Drucker sind in gutem Zustand und werden immer regelmäßig gewartet. In einigen Fällen kann es erforderlich werden, diese Maschinen erst in Ordnung zu bringen, um eine einwandfreie Umstellung zu gewährleisten. Die Techniker von Sun Chemical bzw. die technischen Mitarbeiter unserer Händler können die meisten geläufigen Ersatzteile innerhalb von 24 h besorgen. Alle benötigten Ersatzteile werden gemäß Standardpreislisten der Hersteller angeboten. Die Bestellung muss vom Kunden schriftlich bestätigt werden.

Ein guter Zustand eines Druckers ist ein Schlüsselparameter für langfristiges erfolgreiches Drucken. Bei mangelhaft Instand gehaltenen Drucksystemen können versteckte Probleme während des Umstellungsprozesses auftreten, die eine erfolgreiche Umstellung verhindern. Die Druckumgebung und der Zustand der Maschine stehen in direkter Zusammenhang zur Garantie von Streamline®. Falls eines der beiden Bereiche nicht die Mindestansprüche erfüllt, kann die Streamline® Tinte nicht professionell installiert werden.

Streamline® Produkte wurden so entwickelt, dass sie in den gleichen Standardbedingungen funktionieren, wie die OEM-Hersteller empfehlen. Folglich müssen Temperatur, Luftfeuchtigkeit und Lüftung den Richtlinien entsprechen, speziell auch in Bezug auf den Gesundheitsschutz.



ICC PROFILE

Unter bestimmten Umständen sind einige Änderungen der Einstellungen erforderlich, um optimale Ergebnisse zu erzielen. Die Erfahrungen der Anwender und der Techniker in Bezug auf bestimmte Medien können sich manchmal sehr unterscheiden. Es wird daher empfohlen, sich bereits im Vorfeld der Umstellung über die geforderten Ergebnisse zu einigen. In bestimmten Fällen, in denen spezielle Farbtöne und Medien gefordert sind, sollten Druckmuster vorbereitet werden, die dann bei der effektiven Umstellung als Vergleichsmuster dienen.



Sogar wenn unter gleichen Bedingungen gedruckt wird, kommt es immer wieder vor, dass aus verschiedenen Gründen die Resultate stark von einander abweichen. ICC Profile dienen dazu, gewisse Standards zu erzielen, allerdings werden die Profile durch die physikalischen Eigenschaften von Drucker, Farbe und Medien eingeschränkt. Folglich sind 100% Nachstellungen nicht immer möglich. Es ist immer schwierig, eine gewisse Farbtonpalette zu replizieren, vor allem wenn man mit unbekanntem Parametern und bestimmten ICC Standards arbeiten muss. Einige Firmen machen hier klare Angaben für die Farbtönnachstellung, andere wiederum nicht. Es ist daher schwierig, vorherzusagen, welche Ergebnisse mit neuen Tinten erzielt werden.

Bis zu 3 ICC Profile werden standardmäßig bei der Umstellung von Sun Chemical angeboten. Jedes zusätzliche ICC Profil wird extra berechnet, solange keine andere schriftliche Vereinbarung getroffen wird.

ERSATZTEILE

Gelegentlich werden für kleinere technische Reparaturen Ersatzteile benötigt, diese sind in unserer Ersatzteilpreisliste aufgeführt. Andere, nicht aufgeführte Ersatzteile können über externe Partner bezogen werden.

DRUCKMUSTER

Auf Anfrage können zur Veranschaulichung der Druckqualität Druckmuster zur Verfügung gestellt werden. Diese Muster sind deutlich als Muster gekennzeichnet. Details hierzu sind mit Ihrem Streamline® Verkaufsrepräsentanten zu vereinbaren.



TECHNISCHE DOKUMENTATION

Jede Umstellung auf Streamline® sollte durch geeignete technische Unterlagen dokumentiert werden. Einige Umstellungen können komplex sein, häufig sind mehrere Personen sind an der Umstellung beteiligt, so dass einige Informationen u.U. verloren gehen können. Folglich sollte man auf beiden Seiten alle relevanten Punkte schriftlich festhalten.

1. SVAF

Das Formblatt „Support Visit Authorization Form“ ist ein Dokument, das alle Informationen in Bezug auf Drucker, Druckumgebung, Örtlichkeit, derzeitigen Tintenstatus und die Kontaktdetails aller involvierten Personen dokumentiert. Basierend auf diesem Dokument werden auf kürzestem Weg alle wesentlichen Details abgeklärt und der Umstellungstermin vereinbart.

2. SVCR

Bei dem Support Visit Condition Report handelt es sich um ein Dokument zur vollständigen Dokumentation des Umstellungsprozesses. Zustand des Druckers und des Druckumfeldes werden aufgezeichnet. Alle eventuellen Probleme die der Streamline Techniker feststellt, werden ebenfalls dokumentiert und in jedem Stadium der Umstellung an den Kunden kommuniziert.

3. Technische Merkblätter (TDS)

Technische Merkblätter enthalten eine vollständige Produktbeschreibung einschließlich aller Eigenschaften, eine Liste der geeigneten Drucker, empfohlener Bedruckstoffe, Informationen über Außenbeständigkeit, Lagerbeständigkeiten sowie genaue Produktbezeichnungen für Bestellungen. Für jedes neue Produkt wird ein neues Merkblatt, bzw. bei jeder Produktänderung eine neue Merkblattversion erstellt.

4. MSDS (Sicherheitsdatenblätter)

In den Sicherheitsdatenblättern sind die chemischen Bestandteile des Produktes, mögliche Gefahrenbezeichnungen, Sicherheitshinweise und weitere sicherheitsrelevante Maßnahmen aufgelistet. Diese Angaben sind zur Beurteilung der Gefahren am Arbeitsplatz sowie für örtliche Behörden, Zoll und Gesundheitseinrichtungen erforderlich.

Sicherheitsdatenblätter werden von Sun Chemical bei Lieferung eines neuen Produktes an einen Kunden geschickt. Wird eine Rezeptur modifiziert, oder erfolgt eine Änderung der Einstufung durch gesetzliche Änderungen wird das Sicherheitsdatenblatt ebenfalls geändert.

Sicherheitsdatenblätter stehen auch auf Anfrage zur Verfügung. Wenden Sie sich hier bitte an Ihre Sun Chemical Niederlassung.



WEITERE DOKUMENTE

Für Streamline® Produkte stehen noch weitere Dokumente zur Verfügung. Diese erhalten Sie ebenfalls auf Anfrage von Ihrer Sun Chemical Niederlassung. Eine Auflistung der erhältlichen Dokumente finden Sie nachstehend.

Streamline® Garantieerklärung

Gemäß der Garantieerklärung ist Sun Chemical verpflichtet, die Kosten für Ersatzteile bzw. Reparatur einer Druckmaschine zu übernehmen, wenn eindeutig nachgewiesen ist das ein Streamline® Produkt für diese Beschädigung verantwortlich ist. .

Eine Kopie der Garantieerklärung ist beigelegt. Falls Sie weitere Informationen benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihren Sun Chemical Ansprechpartner.

Bestätigung der Außenbeständigkeit

Gemäß der durchgeführten Bewitterungstest haben Streamline® Produkte unter Nordeuropäischen Klimabedingungen eine Außenbeständigkeit von bis zu drei Jahren. Die Beständigkeit der Produkte wird hierbei von mehreren Faktoren wie Substrat, Exposition, Höhenlage sowie den Auswirkungen natürlicher UV-Strahlung/Sonneneinstrahlung bestimmt. In bestimmten Lagen kann dann die zu erwartende Beständigkeit von 36 Monaten auf 14 Monate reduziert sein. Eine detaillierte Beschreibung der Klimazonen finden Sie im Dokument "Bestätigung der Außenbeständigkeit". .

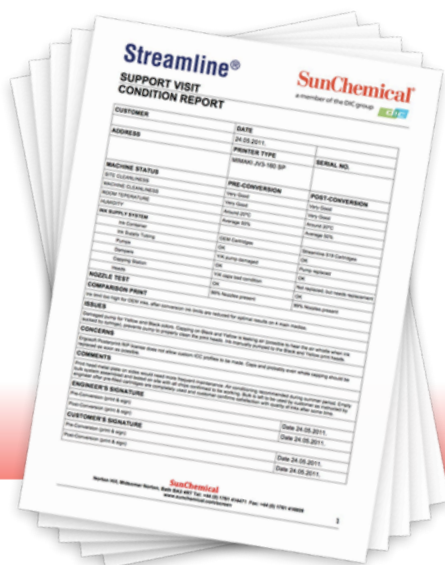
Qualitätsgarantie

Sun Chemical strebt immer nach der führenden Position unter den Anbietern von Digitaldrucktinten und bietet Kunden ein hohes Niveau an Qualität und Service. Wir bieten qualitativ hochwertige Produkte um den Ansprüchen unserer Kunden gerecht zu werden.

Sun Chemical ist seit vielen Jahren Vorreiter bei verschiedenen Inkjet Technologien. Wir haben bei der Entwicklung unserer Tinten immer eng mit einigen der größten Inkjet-Maschinenhersteller zusammengearbeitet.

Aufgrund unserer umfangreichen Erfahrungen und unserem Technischen Know How haben wir für die Verarbeitung in vielen Super Wide und Wide Format Ink Jet Druckern eine Reihe von lösemittelbasierenden Streamline® Tinten auf den Markt gebracht.

Zu Ihrer Information ist die Sun Chemical Qualitätsgarantie ebenfalls beigelegt.



ZUSAMMENFASSUNG

Sinn und Zweck dieses Dokumentes ist es, Basisinformation in Bezug auf häufig gestellte Fragen zu den Themen Tintenumstellung und Streamline® Produkte zu geben. Dieses Dokument ist rein informativ anzusehen. Es dient in keinster Weise als Handbuch. Bevor eine Entscheidung getroffen wird, empfehlen wir Ihnen, sich mit einem unserer Streamline® Techniker in Verbindung zu setzen.

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen wurden sorgfältig zusammengetragen und basieren auf unseren Erfahrungen aus Forschung, Entwicklung und im Markt. Allerdings sind Leistungsfähigkeit und Eignung der Produkte für einzelne Anwendungen stark abhängig von den Verarbeitungsbedingungen und dem bedruckten Material. Vor Produktionsbeginn sollten immer eigene Druckversuche unter den örtlich maßgebenden Bedingungen im Hinblick auf den Verwendungszweck durchgeführt werden. Da wir die Bedingungen unter denen unsere Produkte verarbeitet werden nicht kennen oder kontrollieren können, können wir auch keine Gewährleistung für deren Eignung geben.

Alle Lieferungen erfolgen gemäß unserer geltenden Verkaufs- und Lieferbedingungen.

KONTAKTE

Verkauf

Christian Veigl
Business Development Manager
Streamline Digital Inks
Central Europe

Sun Chemical

Breitenleer Str. 97 - 99
1220 Wien
Tel +43-1-8697606-150

Fax +43-1-8552731
Mobil +43-664-8223485
christian.veigl@sunchemical.com
working for you

Technischer Support

Marko Mitrovic
Streamline Technical Service
Manager CE

Sun Chemical d.o.o.

Vitezova Karadjordjeve Zvezde 64
11160 Belgrad, Serbien (SRB)
Postanschrift: Resavska 4
11000 Belgrad, Serbien (SRB)
Fax +381 11 334 33 70
Mobil +381 63 68 98 04
marko.mitrovic@sunchemical.com
working for you:



GARANTIEERKLÄRUNG

Hiermit wird bestätigt, dass Sun Chemical Kunden, Kosten von durch Sun Chemical Farben verursachte Schäden erstattet, vorausgesetzt es ist zweifelsfrei nachgewiesen, dass diese durch Sun Chemical Farben verursacht wurden. Der Schadensersatz wird beschränkt auf Ersatz von Teilen des Farbkreislaufs der Maschinen, mit Ausschluss anderer direkter und indirekter Schäden, einschließlich von Arbeitskosten.

Die hier aufgeführten Vorgehensweisen zielen darauf ab, qualitativ hochwertige Drucke zu gewährleisten. Durch Nichteinhaltung einer der hier beschriebenen Bedingungen sowie durch dadurch möglicherweise verursachte Druckprobleme kann der von Sun Chemical zu leistende Schadensersatz stark eingeschränkt werden.

Spezifikationen

- Die Tinten müssen gemäß den Spezifikationen von Sun Chemical gelagert werden. Die Produkte sollten feuchtigkeitsgeschützt bei einer Temperatur zwischen 5 und 35°C gelagert werden.
- Die Tinten müssen innerhalb der angegebenen Haltbarkeitszeit verwendet werden. Die Haltbarkeit von Tinten und Materialien beträgt 12/18 Monate (im Sicherheitsdatenblatt angegeben) ab Lieferdatum.
- Umgebungsbedingungen während des Druckens: Luftfeuchtigkeit 15-55%, Raumtemperatur 22 – 25°C.
- Die Umrüstung muss von einem externen autorisierten Techniker bzw. von einem Sun Chemical Techniker vorgenommen werden.
- Die Mindeststandards gemäß beiliegendem Streamline Support Visit Condition Report müssen erreicht werden.
- Diese Erklärung gilt ausschließlich für die von Sun Chemical genehmigten Druckmaschinen (separat gelistet).
- Die Maschinen müssen gemäß dem vom Hersteller definierten Wartungsplan regelmäßig gewartet werden.
- Die Bediener der Maschine müssen hinsichtlich Druck- und Wartungsvorgängen vorschriftsmäßig qualifiziert und geschult sein.
- Auf der Druckmaschine dürfen ausschließlich Streamline Digitaldrucktinten von Sun Chemical eingesetzt werden.

Bedingungen & Auflagen – Im Fall eines Schadenfalls im Zusammenhang mit dieser Garantie

- Die Charge(n) der betreffenden Tinte(n) muss (müssen) deutlich gekennzeichnet sein zum Zweck der Prüfung in unseren Labors.
- Angeblich beschädigte Teile müssen zur Auswertung durch Experten an Sun Chemical geschickt werden.
- Eine Kopie des Wartungslogbuchs für die betreffende Maschine, ein Bericht über jeden Eingriff durch den Hersteller und Kopien der Rechnungen des Herstellers über Serviceleistungen nach dem Verkauf müssen innerhalb von 8 Arbeitstagen an Sun Chemical gesendet werden.
- Diese 3 Punkte sind obligatorisch im Falle eines Schadenfalls unter den Bedingungen der Garantie.



AUSSENBESTÄNDIGKEIT VON STREAMLINE TINTEN

Werbung im Freien, seien es Werbeposter, Schilder, Fahrzeugbeklebungen sind für viele Firmen eines der wichtigsten Marketingwerkzeuge. Daher werden für die Produktion von graphischen Inkjet-Drucken zur Darstellung von Werbebotschaften auch Materialien von hoher Qualität verwendet.

Die Lebensdauer graphischer Drucke wird von vielen Faktoren beeinflusst. Hierzu gehören Substrat, Farbtype, Farbauftrag, geographische Exposition und Höhenlagen und vieles mehr. Durch Auswahl hochwertiger Materialien und Anwendungsbedingungen entstehen graphische Drucke mit hoher Werbewirkung und langer Lebensdauer.

Für die Formulierung der Streamline® Tinten hat Sun Chemical nur hochwertig Materialien verwendet. Kurzbewitterungstests haben gezeigt, dass Streamline® Tinten auf geeigneten Materialien im Nordeuropäischen Klima eine geschätzte Außenbeständigkeit von bis zu 3 Jahren aufweisen. Bei Höhen von über 1000 m und in anderen härteren klimatischen Bedingungen kann die Außenbeständigkeit stark reduziert sein.

Nachstehende Tabelle definiert die verschiedenen Klimazonen.

Zone 1	Zone 2	Zone 3
Exposition unterhalb von 1000 m	Exposition unterhalb von 1000 m	Exposition über 1000 m
Skandinavien	Mittelmeerinseln	Naher Osten
UK	Spanien	Nordafrika
Deutschland	Griechenland	Argentinien
Beneluxstaaten	Türkei	Mexiko
Italien (Nördlich von Rom)	Italien (Südlich von Rom)	Karibik
Frankreich	Australien (Südöstlich von Brisbane/Adelaide)	Australien (Nordwestlich von Brisbane/Adelaide)
Schweiz	Neuseeland	Südafrika (Binnenland)
Österreich	Südafrika (Küstenbereiche)	USA (AZ, NV, NM, TX, S CA)
Osteuropa	Asien	Venezuela
USA (ausgenommen die US-Staaten der Zone 3)		Kolumbien Paraguay Uruguay

Die Haltbarkeit reduziert sich gemessen an Zone 1 in Zone 2 um 20%. Bei Zone 3 bereits um 60%. Eine Tinte, welche in Nordeuropäischem Klima 36 Monate Außenbeständigkeit aufweist, wird in Zone 2 eine Außenbeständigkeit von 28 Monaten und in Zone 3 eine Beständigkeit von 14 Monaten aufweisen. Beachten Sie bitte, dass die Beständigkeit auch in starkem Maße von der Höhenlage abhängt.

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen wurden sorgfältig zusammengetragen und basieren auf unseren Erfahrungen aus Forschung, Entwicklung und im Markt. Allerdings sind Leistungsfähigkeit und Eignung der Produkte für einzelne Anwendungen stark abhängig von den Verarbeitungsbedingungen und dem bedruckten Material. Vor Produktionsbeginn sollten immer eigene Druckversuche unter den örtlich maßgebenden Bedingungen im Hinblick auf den Verwendungszweck durchgeführt werden. Da wir die Bedingungen unter denen unsere Produkte verarbeitet werden nicht kennen oder kontrollieren können, können wir auch keine Gewährleistung für deren Eignung geben.

Alle Lieferungen erfolgen gemäß unserer geltenden Verkaufs- und Lieferbedingungen.

Die Informationen in diesem Merkblatt dienen zur Beratung der Kunden und können je nach Bedingungen und Leistungsfähigkeit der eingesetzten Maschinen abweichen. Die Produkte von Sun Chemical sind nicht für den gemeinsamen Einsatz mit Produkten anderer Hersteller geeignet, wenn Sun Chemical dies nicht ausdrücklich schriftlich bestätigt hat.



Als weltweit führender Hersteller von Farben, Pigmenten und Farbtechnologien ist Sun Chemical führend in unserer Industrie bei der Entwicklung und Herstellung von Produkten, die unseren Einfluss – und den Einfluss unserer Kunden – auf die Umwelt minimieren, und strebt danach die Verwendung von erneuerbaren Ressourcen zu maximieren. Wir sehen uns verantwortlich, in den Gemeinschaften, in denen wir leben und arbeiten, mitzuwirken und eine Richtung anzugeben bei der Erfüllung heutiger Anforderungen ohne dabei zukünftigen Generationen zu schaden.



Streamline®

SunChemical®

a member of the DIC group



STREAMLINE® DIGITALDRUCKTINTEN – QUALITÄTSERKLÄRUNG

Sun Chemical, der weltweit größte Hersteller von Druckfarben und Pigmenten, ist ein führender Anbieter von Materialien für den Verpackungsdruck, für Publikationen, Lacke, Kunststoffe, Kosmetika und andere Industriemärkte. Sun Chemical erwirtschaftet mit mehr als 8,000 Mitarbeitern weltweit einen Umsatz von über \$3 Mrd.

Sun Chemical strebt immer nach der führenden Position unter den Anbietern von Digitaldrucktinten und bietet Kunden ein hohes Niveau an Qualität und Service. Wir bauen vertrauensvolle Beziehungen zu unseren Kunden auf und entwickeln kontinuierlich innovative Produkte um den steigenden Ansprüchen unserer Kunden gerecht zu werden.

Sun Chemical ist seit vielen Jahren Vorreiter bei verschiedenen Inkjet Technologien. Wir haben bei der Entwicklung unserer Tinten immer eng mit einigen der größten Inkjet-Maschinenhersteller zusammengearbeitet.

Sun Chemical's umfangreiches technisches Know How über den Inkjet Markt führte zur Einführung der Streamline® Tinten auf Lösemittelbasis für den Einsatz in vielen Super Wide und Wide Format Inkjet-Druckmaschinen.

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, Ihre Rentabilität ohne jeglichen Qualitätsverlust durch immense Kosteneinsparungen bei den Tinten zu steigern. In der Digitaldruckbranche bietet Ihnen nur Sun Chemical eine Kombination von hoher Qualität, verbunden mit weltweit angebotenen Service- und Supportleistungen. Unser technisches Wissen, unsere Produktvielfalt und letztendlich auch unsere Kenntnisse der Anwendungen bei den Endverbrauchern machen Sun Chemical zur ersten Wahl, wenn es um die ständig wachsenden Anforderungen im Digitaldruckmarkt geht.



Tony Cox
Business Streamline Manager



ISO14001
EMS 40768



ISO9001
FM 09568



SunChemical®

a member of the DIC group

